



Zertifikat seit 2016
audit berufundfamilie

Kurzporträt 2022

Zollverwaltung – Generalzolldirektion (GZD)

mit allen Hauptzoll- und Zollfahndungsämtern (HZÄ und ZFÄ)

Am Propsthof 78a, 53121 Bonn

Das Zertifikat zum audit berufundfamilie wurde am 10.12.2022 bestätigt.

Die Generalzolldirektion ist als Bundesoberbehörde im Geschäftsbereich des Bundesministeriums der Finanzen für die operative Steuerung der Zollverwaltung zuständig. Sie gliedert sich in zehn Direktionen - zwei Zentraldirektionen und acht Fachdirektionen. Die operativen Aufgaben des Zolls werden durch 41 Hauptzollämter mit 247 nachgeordneten Zollämtern wahrgenommen. Sie sind als Ortsbehörden erste Ansprechpartner für Wirtschaft, Bürgerinnen und Bürger. Neben der zollamtlichen Behandlung von Waren sowie der Bewilligung und Überwachung zollspezifischer Fachverfahren ist die Bekämpfung von Schwarzarbeit sowie die Vollstreckung von Forderungen Aufgabe der Ortsbehörden. Die acht Zollfahndungsämter sind für die Ermittlung von den der Zollverwaltung zur Verfolgung zugewiesenen Straf- und Ordnungswidrigkeitstatbeständen zuständig. Zum Zeitpunkt der Re-Auditierung waren 41184 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

Ziel der Re-Auditierung

Die Zollverwaltung ist eine vereinbarkeitsbewusst aufgestellte Arbeitgeberin. Sie bietet vielfältige Lösungen, durch die die Beschäftigten ihre familiären und persönlichen Aufgaben mit ihrem Beruf vereinbaren können. Das audit berufundfamilie wird genutzt, um fortlaufend und damit auch nachhaltig daran zu arbeiten, einen guten Umgang mit Vereinbarkeitsanforderungen zu fördern. Dabei werden die Interessen aller Beschäftigten in ihren verschiedenen Lebensphasen einbezogen und Lösungen entwickelt, die zu den Arbeitsbedingungen in den einzelnen Bereichen der Zollverwaltung passen. Bei gleichen Aufgaben wird versucht gleiche Lösungen zu finden, mit denen die Aufgabenwahrnehmung gewahrt und gefördert werden kann. Gleichzeitig soll keine Konkurrenz zwischen den verschiedenen Arbeitsfeldern geschaffen werden. Basis für eine familien- und lebensphasenbewusste Arbeitsorganisation ist ein gutes Miteinander und ein entsprechendes Führungshandeln. Dies unterstützt die Zollverwaltung und setzt sich für eine vereinbarkeitsfördernde Kultur ein.

Stand: 10. Dezember 2022

Durchgeführte Maßnahmen (Auswahl)

- Große Flexibilität durch vielfältige Teilzeitmodelle, flexible Arbeitszeitregelungen, mobile Arbeit und Telearbeit.
- Passend für alle Arbeitsfelder ist Flexibilität in der Arbeitsorganisation ein fortlaufendes Themenfeld.
- Digitale Fortbildungsangebote zum Thema "Führen auf Distanz".
- Diverse Informationsveranstaltungen rund um die Vereinbarkeitsunterstützung, die zur Führungsaufgabe der Führungskräfte zählt.
- Umfangreiche Information in einem eigenen Bereich zu "Beruf und Familie" im Intranet.
- Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner für Vereinbarkeitsthemen in allen Dienststellen, die auch beratend unterstützen.
- Information und Beratung für Beschäftigte, die Pflegeaufgaben für Angehörige wahrnehmen.
- Fortlaufende Anpassung der Betreuungs- und Beratungsangebote, die Beschäftigte entlasten.

Zukünftige Maßnahmen (Auswahl)

- Gewachsene Flexibilität in der Arbeitsorganisation wirkt sich auf Prozesse aus. Entsprechend werden diese fortlaufend optimiert.
- Mit mobilem Arbeiten und Telearbeit ist ortsflexibles Arbeiten vielfältig möglich. Als Grundsatz gilt von Beschäftigten keine anlasslose Präsenz zu fordern.
- Informationen werden bezogen auf die verschiedenen Lebensphasen geclustert, in denen die Angebote, Regelungen und Lösungen wirksam sind.
- Um Praxisaustausch unter Führungskräften zu fördern, werden digitale Austauschformate angeboten.
- Es wird ein Konzept zur Unterstützung von Führungsaufgaben bei gleichzeitigen Familienpflichten geprüft.
- In der Aus-, Fort- und Weiterbildung werden alle Digitalisierungspotenziale genutzt. Dies wirkt vereinbarkeitsunterstützend für Teilnehmende und Lehrende.
- Kinderbetreuungsaufgaben und Sorge- oder Pflegeaufgaben für Angehörige werden bestmöglich und bedarfsgerecht unterstützt.
- Informative LINKS zu Services rund um Kinder- und Pflegethemen werden im Intranet fortlaufend aktualisiert.